

Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

1 – DAS-Service B.V., vertegenwoordigd door Bas van Oers, gevestigd te Raadhuisstraat 93 2406AB Alphen aan den Rijn, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder het nummer: 75884429, hierna: 'Opdrachtnemer';

en

2 – Opdrachtgever zoals gestipuleerd in de Overeenkomst van Opdracht, hierna te noemen: 'Opdrachtgever';

gezamenlijk te noemen: 'Partijen', elk afzonderlijk ook te noemen: 'Partij' of 'Wederpartij';

Nemen het volgende in overweging:

1. Opdrachtgever heeft een (schriftelijke) overeenkomst met Opdrachtnemer gesloten betreffende de levering van producten en/of diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever;
2. In het kader van de uitvoering van die overeenkomst kunnen er Persoonsgegevens worden verwerkt door Opdrachtnemer;
3. Op grond van het bepaalde in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming dienen de afspraken omtrent de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens te zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst;
4. Partijen hebben de afspraken omtrent de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker vastgelegd in onderhavige Verwerkersovereenkomst.

Verklaren te zijn overeen gekomen als volgt:

1. Begrippen

- 1.1 De in deze Verwerkersovereenkomst gebruikte begrippen die worden geschreven met een beginhoofdletter hebben de volgende betekenis:
- a) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
 - b) Betrokkene: degene op wie Persoonsgegevens betrekking hebben;
 - c) Verwerkersovereenkomst: onderhavige Verwerkersovereenkomst;
 - d) Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de levering van producten en/of diensten van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever;
 - e) Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt verwerkt.

2. Verwerking Persoonsgegevens

- 2.1 De categorieën van Betrokkenen en soorten Persoonsgegevens die door Opdrachtnemer kunnen worden verwerkt, zijn:
- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats



- Inschrijfnummer Kamer van Koophandel
 - IBAN-gegevens
 - BTW-nummer
 - Burgerservicenummer (BSN)
 - Kopie paspoort
 - Verzekeringpolis t.b.v beroepsaansprakelijkheidsverzekering en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
 - Referenties van vorige opdrachten
 - Inlognamen en passwords
 - Gedragsverklaring Aanbesteden
 - Verklaring Betalingsgedrag Nakoming Fiscale Verplichtingen
 - Uittreksels Kamer van Koophandel
- 2.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens die aan haar bekend worden, uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en enkel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Opdrachtnemer tot verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 2.3 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en middelen van de verwerking van Persoonsgegevens. Niets in deze Verwerkersovereenkomst is bedoeld om op enigerlei wijze zeggenschap ten aanzien van de Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer over te dragen.
- 2.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Persoonsgegevens:
- a) voor andere of verdergaande doeleinden te verwerken dan redelijkerwijs nodig in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b) aan derden te verstrekken voor zover dat niet is toegestaan op basis van de Overeenkomst en/of de Verwerkersovereenkomst en/of op grond van een rechterlijk bevel en/of een dwingendrechtelijke bepaling.

3. Geheimhouding

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht de Persoonsgegevens geheim te houden en te waarborgen dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

4. Beveiligingsmaatregelen Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen, die onder meer de volgende genoemde maatregelen omvatten:
- Versleuteling van de harddisk waarop de persoonsgegevens staan;
 - Installatie van een virus- en malwarescanner, het periodiek uitvoeren van een scan en het periodiek bijwerken van updates van de scanner
 - Periodiek installeren van beveiligingsupdates;
 - Periodiek wijzigen van het wachtwoord waarmee wordt ingelogd;
 - Het archiveren van de persoonsgegevens na afronding van de opdracht;
- De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van Opdrachtnemer, rekening houdend met de in artikel 4.2 genoemde factoren een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.



- 4.2 Bij het treffen van de beveiligingsmaatregelen heeft Opdrachtnemer rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van haar Diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van de Diensten mag verwachten.

5. Verzoeken Betrokkenen en DPIA

- 5.1 Opdrachtnemer zal, waar mogelijk, medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever ingeroepen rechten van Betrokkenen. Indien Opdrachtnemer direct door een Betrokkene wordt benaderd, zal zij deze zo spoedig mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever medewerking bij de uitvoering van een wettelijk voorgeschreven Data Protection Impact Assessment en een mogelijk daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG, althans voor zover dat mogelijk is in verband met de haar ter beschikking staande informatie en de aard van de verwerking.
- 5.3 Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever op diens verzoek van de noodzakelijke informatie waardoor Opdrachtgever een oordeel kan vormen over de naleving door Opdrachtnemer van het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de redelijke kosten, die zij maakt in verband met het in dit artikel bepaalde, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

6. Meldplicht datalekken

- 6.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld zodra zij constateert dat een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. Deze informatieverstrekking is zodanig dat Opdrachtgever in staat moet zijn om aan haar verplichtingen op grond van artikel 33 en artikel 34 AVG te voldoen.
- 6.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever steeds volledig op de hoogte houden over de voortgang van het herstel en alle relevante ontwikkelingen aangaande de inbreuk als bedoeld in artikel 6.1 en de gevolgen daarvan. Opdrachtnemer zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijze van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van de inbreuk als bedoeld in artikel 6.1 in voorkomend geval te herstellen dan wel zoveel mogelijk te beperken.
- 6.3 Het melden van een inbreuk als bedoeld in artikel 6.1, die op grond van artikel 33 en artikel 34 AVG moet worden gemeld aan de toezichthoudende autoriteit(en) en/of de Betrokkenen, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het melden van inbreuken als bedoeld in artikel 6.1.

7. Internationaal verkeer

- 7.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat iedere verwerking van Persoonsgegevens welke door of namens Opdrachtnemer met inbegrip van de door haar ingeschakelde derden wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen of organisaties waarbij voldaan is aan de daaraan door de AVG gestelde eisen voor internationale doorgifte.
- 7.2 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever mag Opdrachtnemer derhalve geen Persoonsgegevens doorgeven naar of opslaan in een land

buiten de EER of Persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een niet EER-land, tenzij voor dit land of de betreffende organisatie voldaan is aan de daaraan door de AVG gestelde eisen voor internationale doorgifte of een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling haar tot verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

8. Garantie en vrijwaring

- 8.1 Opdrachtgever garandeert dat de gegevensverwerking in overeenstemming met de wet plaatsvindt. Dit betekent in ieder geval dat Opdrachtgever garandeert dat hij het recht heeft om de Persoonsgegevens te (laten) verzamelen en hij gerechtigd is tot het (laten) verwerken van deze Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade en kosten ten gevolge van eventuele aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen Betrokkene(n), Opdrachtgever(en) en toezichhoudende autoriteiten (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens), verbandhoudende met of voortvloeiende uit een onrechtmatige verwerking en/of andere schending van de AVG en/of de Verwerkersovereenkomst die aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtnemer staat in voor een correcte naleving van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Verwerkersovereenkomst.
- 9.2 Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en de (totale) aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is (daarmee) beperkt conform het bepaalde in of bij de Overeenkomst, tenzij Partijen elders een verdergaande beperking van aansprakelijkheid zijn overeengekomen.
- 9.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor een door de toezichhoudende autoriteit - waaronder in elk geval de Autoriteit Persoonsgegevens - opgelegde bestuurlijke boete c.q. last onder dwangsom aan Opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens bedrijfsleiding.

10. Looptijd Verwerkersovereenkomst

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst en wordt aangegaan voor de looptijd van de Overeenkomst
- 10.2 Zodra de Overeenkomst wordt beëindigd of eindigt, om welke reden dan ook, blijven de relevante bepalingen van onderhavige Verwerkersovereenkomst van kracht zolang er door Opdrachtnemer Persoonsgegevens worden verwerkt, waarna deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege eindigt.
- 10.3 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever heeft echter het recht om Opdrachtnemer schriftelijk te verzoeken alle van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens te wissen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien uitdrukkelijk overeengekomen, in een machineleesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan eventuele kosten die zijn gemaakt in verband met de terugbezorging van Persoonsgegevens in rekening brengen bij Opdrachtgever.

- 10.4 Opdrachtnemer is gerechtigd een kopie van de Persoonsgegevens te behouden indien zij daartoe op grond van een dwingende wetsbepaling is verplicht.